

## コンプライアンス基本方針

株式会社エルティホールディング（以下「当社」）は、法令・社会規範および社内規程を遵守し、誠実で公正な事業活動を通じて、ステークホルダーからの信頼に応えることを目的として、本方針を定めます。

### 1. 適用範囲

本方針は、当社の役員および従業員（雇用形態を問いません）に適用します。

当社の事業活動に関与する委託先・取引先に対しても、本方針の趣旨への理解と協力を求めます。

### 2. 基本姿勢

1. 法令・規則・社内規程を遵守し、誠実かつ公正に行動します。
2. 顧客・取引先・地域社会との信頼関係を大切にし、透明性の高いコミュニケーションに努めます。
3. 不正・不当な行為を許容せず、疑義がある場合は速やかに相談・報告します。
4. 品質・安全に配慮し、サービス提供における事故・トラブルの予防と再発防止に取り組みます。
5. 個人情報・機密情報を適切に管理し、情報セキュリティの維持・向上に努めます。
6. 会計・税務・契約等の各手続を適正に行い、記録の正確性と説明責任を確保します。
7. 人権を尊重し、ハラスメントや差別のない健全な職場環境を維持します。

### 3. 推進体制

当社は、コンプライアンスを継続的に推進するため、必要な体制・手続を整備します。

1. コンプライアンスに関する責任者および相談窓口を設置し、相談・報告を受け付けます。
2. 内部通報を含む相談・報告に関して、通報者の保護と秘密保持に配慮します。
3. 教育・研修を通じて、法令遵守と倫理意識の向上を図ります。
4. 違反またはそのおそれが判明した場合、事実確認・是正・再発防止を速やかに実施します。

### 4. 取引先・委託先への対応

当社は、取引先・委託先の選定および契約において、法令遵守・情報管理・安全配慮等の観点を踏まえ、必要に応じて誓約条項や確認手続を設けます。

### 5. 違反時の対応

本方針または関連規程に違反した場合、当社は社内規程に基づき厳正に対処します。また、必要に応じて関係当局への連絡、被害拡大の防止、再発防止策の策定を行います。

### 6. 見直し

当社は、法令改正や社会情勢の変化、事業環境等を踏まえ、本方針を適宜見直します。